## **Chu trình gồm 4 bước**

### **1. Nhập dữ liệu (Input)**

Khách hàng nhập thông tin qua website/app: họ tên, địa chỉ, số điện thoại, sản phẩm chọn mua, phương thức thanh toán. Hệ thống kiểm tra dữ liệu hợp lệ trước khi xử lý.

### **2. Xử lý dữ liệu (Processing)**

Hệ thống tính tổng tiền (gồm thuế, phí vận chuyển, giảm giá), kiểm tra tồn kho, xác nhận thanh toán. Nếu thanh toán thành công, đơn hàng được ghi nhận; nếu thất bại thì báo lỗi.

### **3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)**

Thông tin đơn hàng, khách hàng, thanh toán được lưu vào cơ sở dữ liệu. Hóa đơn, chứng từ có thể lưu thêm ở bộ nhớ file hoặc cloud. Dữ liệu này dùng cho tra cứu và báo cáo.

### **4. Xuất kết quả (Output)**

Hệ thống trả thông báo "Đặt hàng thành công" cho khách, gửi email/SMS xác nhận. Đồng thời gửi thông tin đơn đến kho để chuẩn bị giao hàng và cập nhật báo cáo cho quản trị.

## **Sơ đồ minh họa**

Khách hàng → (1) Input → (2) Processing → (3) Storage → (4) Output → Khách hàng/Kho/Quản trị